

こ の 花

平成28年度 事業所別利用者数

事業所名	年度	サービス種類	定員	延べ利用者数 人	月間平均 利用者数 人/月	日平均 利用者数 人/日	平均稼働率 %
高齢者向け住宅 サービス付き この花	28	サービス付き 高齢者向け住宅 (H28年12月から事業開始)	41名	2,448	612	20.2	49.3
	27	サービス付き 高齢者向け住宅 (H27年の中で稼働率が多かった4か月間)		2,123	530.8	17.4	42.4
ヘルパーステーション この花	28	訪問介護 介護予防訪問介護 (H29年1月から事業開始)		1,620	540	18	
	27	訪問介護 介護予防訪問介護 (H27年の中で延べ利用数が多かった3か月間)		1,318	439.3	14.6	

この花

《サービス付き高齢者向け住宅この花》

I 平成 28 年度のテーマに対する取組み

(課題)

入居者の声を傾聴し要望に応える工夫をする。

(実践内容)

入居者やご家族の要望、趣味、習慣などを把握して、余暇支援の充実に取り組んだ。

現在、使用されていないデイサービスホールをカルチャーホールとして利用。湯沢市役所に相談して廃校の備品情報を集めたり、「この花新聞」に掲載したりして、卓球台や高齢者用運動器具、マッサージチェア等の寄付の呼びかけを行った。

(成果)

卓球台の寄付をいただき、早速、入居者同士のプレーを行うことが出来た。久々の卓球に笑い声が響き、とても楽しそうであった。また、カルチャーホールにはカラオケを楽しむ入居者もあり笑顔が増えた。

(今後の課題)

カルチャーホールの地域住民への開放や、花壇や畑作業を通して入居者が地域住民との交流する機会を増やす事が今後の課題である。

II 行事報告

12月クリスマス会・ギター演奏(慰問)

1月新年会・民謡、三味線、舞踊(慰問)

2月DVD鑑賞・カラオケ会

3月節分、恵方巻・沢かずおショー・呉服屋(訪問販売)

《ヘルパーステーションこの花》

I 平成 28 年度のテーマに対する取組み

(課題)

外部利用者の獲得増と、サービス高齢者向け住宅この花入居者のサービス利用満足度のアップ。

(実践内容)

担当ケアマネージャーへの接遇として、利用者に状態の変化があった場合等の報告を速やかに行い。利用者が生活しやすい環境を支援するために前向きな姿勢で情報提供を行った。

また、サービス高齢者向け住宅この花での行事に積極的に参加して、入居者と交流を図ったり、サービス高齢者向け住宅この花の職員と情報を共有したりして、業務が円滑に進むよう努力した。

(成果と今後の課題)

外部利用者へのサービス提供が増え、新規利用者を紹介していただける事につながった。

今後は、ヘルパーが統一した援助を提供できるように、援助内容の統一を重点に置き、現在利用している方一人一人に気持ちを込めて援助を行い、満足してもらえるサービスを提供していく。